Précautions à prendre lors de l'évaluation des RPS par questionnaire : cas du Job Content Questionnary de Karasek & Théorell

W.Benhassine
Faculté de médecine - Université Batna 2
Labo recherches « Gestion du Risque Infectieux en milieu des soins GRIAS
Service de Médecine du travail – CHU Batna

Introduction

- L'enquête par questionnaire est une **Technique** de recherche d'informations **méthodique**, **quantitative**, **collective**.
- Utilisée dans des démarches de recherches lourdes :
  - Populations larges
  - Longue période (années)
  - Analyse sophistiquée

Introduction

- Le **questionnaire** est l'une des trois grandes méthodes utilisées pour étudier les facteurs **psychosociaux** (1). (les 2 autres : l'**entretien** et l'**observation**).
- Il est **incontournable** dans les études
  - d'**évaluation** de la santé mentale des travailleurs
  - À **démarche concertée/participative :** employeurs, salariés, cadres…
- Il recueil la propre perception des choses : l'état de santé perçue

Introduction

Le questionnaire n'est pas:

- Un **protocole** : série de questions
- Une **fiche** de renseignements

Le questionnaire doit :

- Avoir un **contexte**
- Respecter une **méthodologie**
- Permettre une **analyse chiffrée** des résultats

Introduction

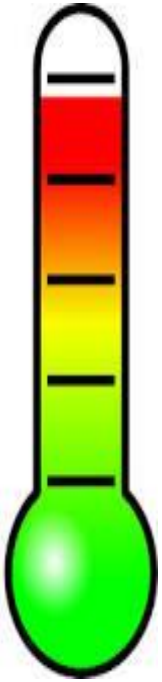
- Comme toute enquête, le questionnaire a des biais qui font ses **limites.** Ces erreurs peuvent avoir 3 origines probables ∗ :
- <u>les répondants</u> : Échantillonnage , Les non répondants, Erreurs de couverture
- <u>La qualité des réponses</u> : Réponses partielles, erreurs liés aux répondants , Erreurs liés aux questionneurs.
- <u>Le Mode de réalisation :</u> Erreurs liées au traitement, au mode de recueil, à l'analyse (comparaison).

Quel exercice périlleux que de vouloir chiffrer un sentiment, un vécu !!.
X.Vaxevanoglou

Le questionnaire à objectif psychométrique est un questionnaire qui **évalue** les qualités d'une population (ou d'un individu) en les **comparant** à une norme.

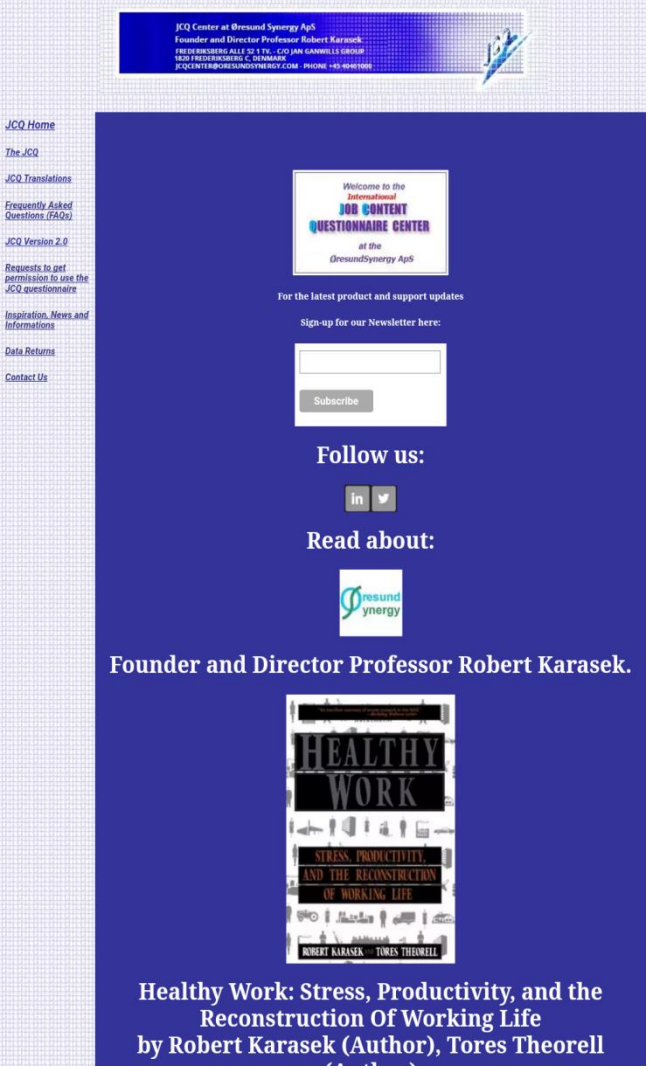
Il doit être **construit** : en dimensions, sous dimensions,

Puis validé **statistiquement**



Cas du Job Content Questionnary de Karasek & Theorell

- **Conçu** dans les années 70, **enrichi** dans les années 80 et 90 par R.Karasek et T.Theorell
- Traduit en **23** langues, dialectes (n'existe pas en **arabe**).
- Site JCQ Center , Danemark
- Version 2.0 sous **2** formats (à 39 et à 79 questions)
- Très largement utilisé en Algérie comme moyens de diagnostic des troubles de la santé mentale des travailleurs.



JCQ : erreurs

- Langue française : Population arabisée, ne maitrisent le français que les universitaires de certaines branches (scientifiques) ➔Arabe algérien

la version en arabe n'existe pas encore

JCQ : erreurs

- <u>Administration :</u>
  - Interview : +++
  - Auto-administré : rarement ➔ exclusion de certaines **catégories prof.**
  - Auto-administré **aidé**
- Alors qu' il doit être :
  - Anonyme
  - Auto administré (effet suggestif du questionneur

JCQ : validation

- **<u>Validation :</u>**
  - …questionnaire a été validé en France; au canada …?

  Alors que :

- la validation est statistique !
  - **Cohérence interne** par coefficient Alpha de Cronbach : autour de 90% pour dimensions , sous dimensions et toute l'échelle.
  - **Validité factorielle :**
    - Analyse factorielle des échelles.
    - Analyse des composantes principales (ACP) identifie les facteurs de régression
    - Rotation (varimax)

JCQ : comparaison

- **<u>Comparaison :</u>**
  - Avec la moyenne arithmétique :
    - demande psychologique: 22.5
    - Latitude décisionnelle : 60
    - Soutien social : 27.5
  - Comparaison de fréquence du job strain

- La comparaison doit se faire avec les données d'une **enquête à population large (nationale)**
- Comparaison des moyennes : compare means: Paired-Samples T test

Exemple : enquête n=1338 soignants

- JCQ en français (canada)
- Version 29 questions
- Interview en arabe algérien
- Biais communs à tous les questionnaires :
  - Effets du groupe
  - Stéréotypes religieux, culturels
  - Préjugés
  - etc.

Exemple : enquête n=1338 soignants

- Biais spécifiques :
  - Ne comprend pas la question.
  - Ne pas avoir d’avis:
    - Ne s’est jamais posé cette question (exp : soutien des collègues en cas de problème).
    - N’a pas travaillé ailleurs (est ce pire ou meilleur)
    - Influence religion, culture : « on doit être satisfait »; « elhamdoulillah »
  - Sujet sensible, auto-sensure : (soutien de la hiérarchie,)

Exemple : enquête n=1338 soignants

- questions prêtant à confusion :
  - « gestes répétitifs » et « faire plusieurs choses différentes ».
  - « autonomie de décision » et « liberté de décider »
  - « Travailler très vite » et « temps suffisant pour faire son travail ».
- questions mettant en jeu le prestige :
  - «travail exige concentrations »
    - → il ne sait donc pas faire, il doit réfléchir!
    - → un travail mental et donc pas seulement physique.
  - « travail nécessite haut niveau compétence »
    - → il est donc compétent

Exemple : enquête n=1338 soignants

Les résultats du JCQ :

Job strain = 25% , Iso strain = 17%

Détendus = 17%

Actifs = 30%

Passifs = 28%

Exemple : enquête n=1338 soignants

1. Cohérence interne α Cronbach : faible ; moyenne, satisfaisante
   - Sous échelle de l'autonomie décisionnelle : **33%**
   - Échelle de la latitude décisionnelle : **46%**
   - Échelle utilisation des compétences : **65%**
   - Demande psychologique : **53%**
   - Soutien social : **79%**
   - Toute l'échelle : **67%**

Exemple : enquête n=1338 soignants

2. validité factorielle : (analyse factorielle + ACP + Rotation)
   - F1 : **soutien social** (sauf item 26 : conflits avec les collègues)
   - F2 : **soutien de la hiérarchie**
   - F3 : **utilisation des compétences**
   - Les items liés à **l'autonomie de décision** et à la **demande psychologique** éparpillés sur les facteurs (F4 à F6).

Conclusion

- Avant d'analyser hâtivement les résultats apportés par un questionnaire , celui-ci nécessite d'être validé **statistiquement** sur la population à étudier sinon les risques seront majorés
- Les questionnaires doivent être traduits en arabe (algérien) car l'**arabisation** concerne actuellement tous les niveaux socio-culturels.
- Une enquête **nationale** s'impose

Bibliographie

1. Benhassine W. « Lombalgies et facteurs psychosociaux liés au travail chez les soignants de la wilaya de Batna ». Thèse de doctorat de médecine du travail – université de Batna. 2011.
2. Vilatta JC. « Méthodologie de l'enquête par questionnaire. Université d'Avignon ». 2007
3. Leroy J. « enquête par questionnaire » Université Paris X. 2007
4. Marchaise O. « l'enquête par questionnaire : sources d'erreurs et biais ». Cnam. 2010
5. C.P.Dancey; J.Reidy. « Statistiques sans maths pour psychologues » . Édit. de boeck. 2007

Merci pour votre AtteNTion

Des questions ?